

Contato

madureira-matheus@hotmail.com

www.linkedin.com/in/matheusmadureira36 (LinkedIn)

Principais competências

Análise de sistemas

TypeScript

Resiliência

Languages

Português (Native or Bilingual)

Inglês (Full Professional)

Espanhol (Limited Working)

Certifications

EF SET Certificate

Scrum Foundation Certificate (SFC)

Matheus Madureira

Assistente de Sistemas e Projetos | Desenvolvimento Fullstack |
Gestão de Projetos em TI

Duque de Caxias, Rio de Janeiro, Brasil

Resumo

Com mais de 6 anos de atuação em TI, sou Analista de Sistemas com experiência prática em suporte técnico, automação de processos e gestão de infraestrutura. Minha jornada começou como estagiário universitário, em um ambiente onde precisei aprender a resolver problemas com agilidade e poucos recursos, desde então, transformei esse desafio em propósito: usar a tecnologia para simplificar processos e gerar resultados reais para empresas e usuários.

Atualmente atuo como Assistente de TI na Bichara Advogados, onde desempenho suporte técnico a sistemas operacionais, administração de usuários (AD e Microsoft 365), automações com Python e Power Automate, além da implementação de procedimentos internos e melhorias em rotinas de TI. Tenho experiência sólida em ferramentas como Active Directory, GLPI, Google Admin Console, SISJURI, iManage, e administração de Windows, MacOS e Linux, tanto em ambientes locais quanto remotos.

Minhas especialidades incluem:

- Suporte técnico de 1º e 2º nível em ambientes corporativos híbridos
- Automação de tarefas com Python e Power Automate
- Administração de usuários e permissões (AD, Office 365, Google Admin)
- Padronização de procedimentos internos e documentação técnica
- Gestão de chamados com GLPI e análise de indicadores de suporte

Resultados concretos que já entreguei:

- Redução de tempo em tarefas repetitivas com automações personalizadas

- Otimização de fluxos internos que liberaram mais de 20h/mês de equipes
- Melhoria da experiência do usuário final com padronização de atendimento técnico

Sou formado em Análise e Desenvolvimento de Sistemas, cursando Pós-Graduação em Gerenciamento de Projetos. Possuo certificação em Scrum Foundation e nível de inglês profissional (EF SET).

Sou reconhecido pela minha postura proativa, espírito de equipe e comprometimento com a entrega de valor.

Estou sempre aprendendo, testando soluções e buscando formas de usar a tecnologia para resolver problemas reais.

Você pode conhecer mais sobre mim e meus projetos no meu site: www.matheusmadureira.com

Experiência

Bichara Advogados

4 anos 1 mês

Assistente de Sistemas e Projetos

agosto de 2025 - Present (1 ano 1 mês)

Rio de Janeiro, Brasil

- Desenvolvimento de sistemas utilizando TypeScript, Python, HTML, CSS e JavaScript.
- Análise de requisitos, realizando reuniões com as áreas para levantar demandas e alinhar expectativas.
- Gestão de fornecedores, avaliando possíveis parceiros e apresentando as necessidades do escritório.
- Elaboração de projetos, desde o esboço inicial até a execução completa, garantindo entregas funcionais e de valor para o cliente interno.
- Gestão de ciclo de projetos, acompanhando todas as etapas – planejamento, desenvolvimento, testes, implementação e entrega.

Assistente de T.I

agosto de 2022 - agosto de 2025 (3 anos 1 mês)

Rio de Janeiro, Brasil

- Atendimento a chamados presenciais e remotos, prestando suporte técnico a usuários de Windows, macOS, Android e iOS.
- Suporte e administração dos sistemas SISJURI e iManage.

- Gerenciamento de usuários no Active Directory e no Microsoft 365 (criação, alteração e exclusão de contas e grupos).
- Instalação, configuração e manutenção de computadores, impressoras e softwares corporativos.
- Desenvolvimento de automações com Python e Power Automate para otimização de tarefas diárias e redução de retrabalho.
- Implantação de procedimentos padronizados de instalação e suporte para sistemas internos.
- Geração de relatórios analíticos para a equipe de gestão de suporte.
- Execução de políticas de backup e segurança da informação.
- Gestão e priorização de chamados via GLPI.
- Atualização e manutenção de scripts internos, realizando melhorias contínuas no código.

Elecnor do Brasil

Auxiliar de T.I

março de 2022 - julho de 2022 (5 meses)

Rio de Janeiro, Brasil

- Suporte técnico presencial e remoto a usuários e microcomputadores.
- Administração de servidores e contas de usuário via Active Directory.
- Manutenção de impressoras e equipamentos de TI em nível 1.
- Preparação e envio de máquinas para filiais e recebimento para reparo.
- Controle de inventário de equipamentos utilizando o método Kanban.
- Responsável pela triagem e distribuição de equipamentos de TI para matriz e obras.

Universidade Unigranrio

Auxiliar de TI

setembro de 2020 - fevereiro de 2022 (1 ano 6 meses)

Duque de Caxias, Rio de Janeiro, Brasil

- Montagem e manutenção de infraestrutura de rede cabeada
- Suporte a usuários em Windows, macOS, Android e iOS
- Administração de contas no Active Directory e Google Admin Console
- Suporte aos sistemas PDV, MXM, Senior e MV
- Instalação e manutenção de equipamentos e softwares internos
- Criação de manuais e procedimentos técnicos de instalação
- Emissão de relatórios para a equipe de suporte
- Cotação e compra de materiais de TI conforme necessidade
- Atendimento de chamados via GLPI
- Execução de rotinas de backup e segurança de dados

Universidade Unigranrio

Estagiário de TI

junho de 2019 - abril de 2020 (11 meses)

Duque de Caxias, Rio de Janeiro

- Atendimento a usuários via Help Desk
- Montagem e manutenção de computadores e rede
- Instalação de sistemas operacionais e aplicativos
- Suporte técnico a professores e equipe interna
- Manutenção de equipamentos laboratoriais e audiovisuais universitários

Formação acadêmica

Fundação Getulio Vargas

Pós-graduação Lato Sensu, Gerenciamento de Projetos · (março de 2025 - março de 2026)

Universidade Unigranrio

Curso Superior de Tecnologia (CST), Análise e Desenvolvimento de Sistemas · (2019 - 2022)

EBAC - Escola Britânica de Artes Criativas e Tecnologia

Curso de Especialização, Análise de dados · (novembro de 2024 - julho de 2025)

Micro Rio Escola de Profissões

Curso Técnico Integrado, Manutenção e Suporte em Informática · (2018 - 2018)

Escola SESI de ensino

Ensino Médio · (2016 - 2018)